

Как мога да се защита от „phishing“?

ПроКредит Банк е ангажирана с предприемане на редица мерки, за да защити Вашите онлайн плащания и да запази целостта на данните във Вашия банков акаунт. За да постигнем това, ние използваме последна версия софтуер за сигурност и прилагаме различни процедури за безопасност. Въпреки това, Ви молим да имате предвид, че Интернет и електронната Ви поща може да бъдат използвани като средство за незаконна дейност. Ето защо, препоръчваме да предприемете няколко прости предпазни мерки, които ще направят онлайн банкирането Ви по-сигурно.

Съвети за избягване на „phishing“

Какво е „phishing“?

„Phishing“ е опит засъбиране на Ваша лична информация чрез изпращане на имейл. Съобщенията обикновено претендират, че са изпратени от истински компании, функциониращи в Интернет пространството, но всъщност целта им е да примамят клиентите на тези компании да разкрият информация на фалшив уеб сайт, използван от измамници.

Каква информация ще поискат от Вас?

„Phishing“ имейлите обикновено претендират, че е необходимо да обновите или верифицирате Вашия профил и Ви призовават да кликнете на линк от писмото, който Ви отвежда към фалшив уеб сайт. Всяка информация, която е въведена в този уеб сайт се използва от престъпници с цел измама.

Как да избегнем възможността да станем жертва на „phishing“?

Бъдете подозрителни към всички непоискани и неочаквани имейли, които получавате, дори и на пръв поглед да изглеждат от надеждни източници. Електронните писма са изпратени с цел достигане до действителни активни имейл адреси, които принадлежат на клиенти със сметка в институцията - мишени, обект на интерес от страна на измамниците.

Какво трябва да направите, ако получите „phishing“ имейл?

Ако имате съмнения относно достоверността на получено имейл съобщение, което претендира, че е с подател ПроКредит Банк, незабавно ни информирайте като се свържете с нас на тел. **(+359) 2 81 35 100** и препратете полученото имейл съобщение на адрес: **probanking@procreditbank.bg**

За повече информация посетете следния линк:

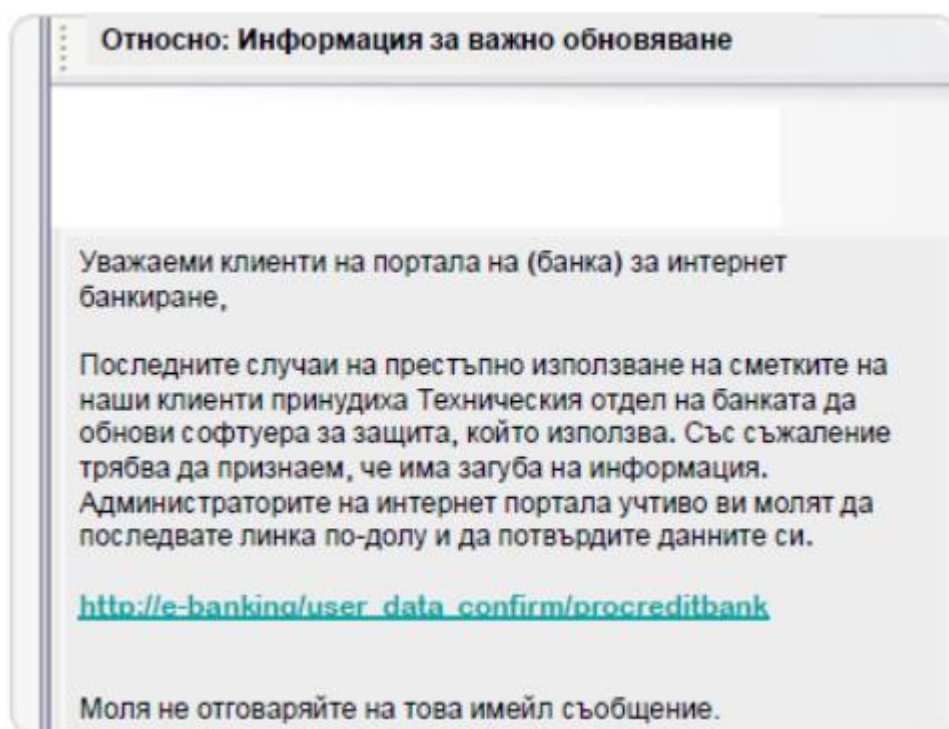
<http://www.staysafeonline.org/stay-safe-online/keep-a-clean-machine/spam-and-phishing>

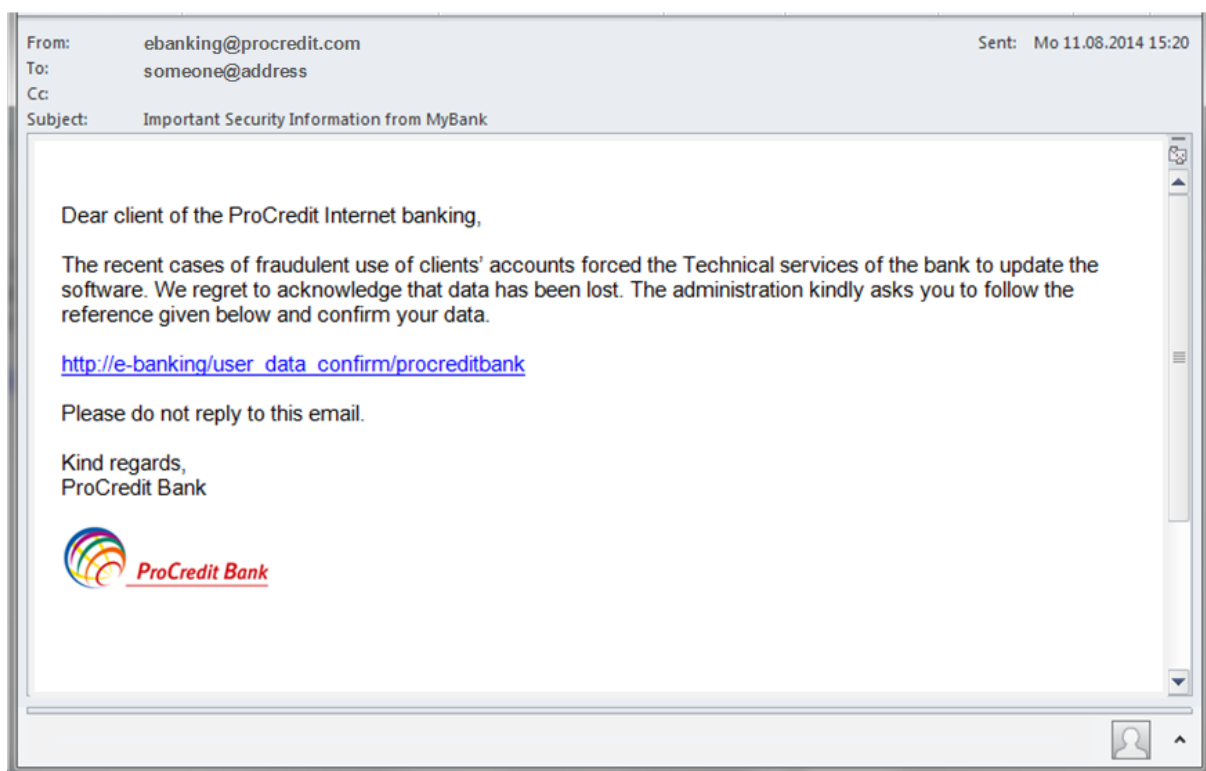
Допълнителни съвети за онлайн сигурност

Как да разпозная “phishing“ имейл?

„Phishing“ имейла може да изглежда така, че все едно идва от имейл на истинската ПроКредит Банк. За съжаление, поради начина на създаване на имейла, изключително лесно е измамниците да създадат фалшив подател в полето „От: (From)“ или да прикрият истинския подател.

Пример за измамно имейл съобщение





Въпреки, че ПроКредит Банк може да се свърже с Вас чрез имейл, той никога няма да съдържа линк към сайт, който да изисква да въведете лична информация (парола, sms, TAN и др.)

Ако имате някакви съмнения относно достоверността на имейл съобщение, което претендира, че е с подател ПроКредит Банк, незабавно ни информирайте на тел (+359) 2 81 35 100 и препратете подозрителните имейл съобщения на адрес: probanking@procreditbank.bg.