

Как мога да направя онлайн банкирането си сигурно?

ПроКредит Банк е ангажирана с предприемане на редица мерки, за да защити Вашите онлайн плащания и да запази целостта на данните във Вашия банков акаунт. За да постигнем това, ние използваме последна версия софтуер за сигурност и прилагаме различни процедури за безопасност. Въпреки това, Ви молим да имате предвид, че Интернет и електронната Ви поща може да бъдат използвани като средство за незаконна дейност. Ето защо, препоръчваме да предприемете няколко прости предпазни мерки, които ще направят онлайн банкирането Ви по-сигурно.

Съвети за онлайн сигурност

Знаете ли с кого си имате работа?

Винаги влизайте в портала за онлайн банкиране като въведете Интернет адреса на банката в полето на Вашия уеб браузър <https://probanking.procreditbank.bg/>.

Никога не посещавайте сайт и не въвеждайте личните си данни, като последвате линк, посочен в имейл съобщение, за което не сте сигурни, че е легитимно.

Ако се съмнявате, моля свържете се с ПроКредит Банк на тел. **(+359) 2 81 35 100**.

Пазете паролите си

Винаги бъдете внимателни с неоторизирани имейл съобщения или телефонни обаждания, които искат от Вас да разкриете лична информация или номерата на банковите ви карти. ПроКредит Банк или полицията никога не би се свързала с Вас, с искане да предоставите лични данни или да разкриете информация за използваните от Вас пароли. Пазете тази информация в тайна. Бъдете предпазливи при предоставяне на личните Ви данни на някого, особено ако не го познавате.

Грижете се за сигурността на персоналния си компютър

Използвайте последните версии на антивирусните програми и персонални защитни стени (firewall). Винаги използвайте последна версия на използвания от Вас уеб браузър, включваща всички актуални обновявания към момента. Бъдете изключително предпазливи, ако използвате Интернет на обществени места – в кафенета, библиотеки или какъвто и да е чужд персонален компютър, върху който нямате контрол.

Пазете парите си!

Не се подлъгвайте по искрено звучащи имейл съобщения, които Ви предлагат възможност да изкарате лесни пари. Това, което изглежда прекалено хубаво, е много вероятно да не е истина. Бъдете изключително внимателни с непоискани имейл съобщения от други държави, тъй като е много по-трудно да проверите дали са изпратени от хората, за които се представят подателите.

За повече информация посетете специализирани уеб страници като:

<http://www.staysafeonline.org/stay-safe-online>

Допълнителни съвети за онлайн сигурност

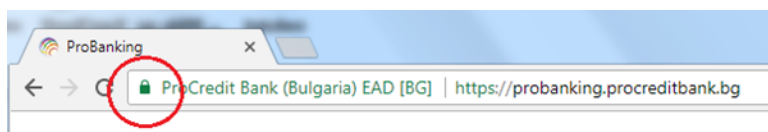
Знайте с кого си имате работа

- Винаги използвайте **сигурната услуга на ПроКредит Банк за електронно банкиране**. Преди да влезнете в сайта на банката, проверете за наличието на заключен катинар или цял ключ долу вдясно в прозореца на брауъра Ви. Началното изписване на Интернет адреса на банката ще се промени от "http" на "https" когато се осъществи безопасна връзка.
- Може да проверите Сертификата за сигурност на уеб сайта на ПроКредит Банк, като натиснете катинара, който се появява в брауъра Ви.

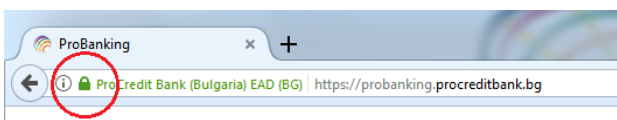
Internet Explorer:



Chrome:



Mozilla:



Пазете паролата си

- Винаги запомняйте паролите си или друга информация, свързана с Вашата сигурност и възможно най-бързо унищожавайте документите, съдържащи такава информация.
- Бъдете отговорни при опазване тайната на Вашата парола или друга информация, свързана с Вашата сигурност – никога не я разкривайте на членове на семейството, приятели и др.
- Обаждайки се в банката, трябва да сте запознати каква информация ще бъде поискана от Вас. Имайте предвид, че обслужващата Ви банка никога няма да изиска да съобщите Вашите пароли.

- След като приключите с Интернет банкирането, винаги проверявайте дали сте излезли от портала и сте отписали профила си.
- Никога не запаметявайте паролата на Вашия компютър, освен ако не е защитена (например: Password manager).
- Никога не оставяйте компютъра си без наблюдение, когато сте влезли във Вашето Интернет банкиране.
- Съветваме ви да променяте периодично Вашата парола. При промяна на паролата, винаги избирайте такава, която трудно може да бъде разгадана.
- Не използвайте паролата си за Интернет банкиране за други уебсайтове.

Погрижете се за сигурността на персоналния си компютър

- Бъдете изключително внимателни към всякакви непоискани имейл съобщения, особено ако са изпратени от непознати адреси. Никога не отваряйте линкове в такива имейл съобщения, подканващи Ви да посетите непознати уеб сайтове.
- Не отваряйте, не изтегляйте или разархивирайте непознати прикачени файлове в имейл съобщения, получени от непознати, подозрителни или несигурни източници.
- Инсталирайте антивирусен софтуер, обновявайте го редовно и периодично сканирайте компютъра си за Ваша сигурност.

Защитете мобилното си устройство

- Защитете Вашия телефон с (нетривиална) парола и задайте автоматично заключване на екрана, когато не се използва. Обмислете поставянето на допълнителна защита - пръстов отпечатък, жестове и други в зависимост от модела и функционалностите на мобилното устройство. По този начин ще увеличите сигурността си при физическа кражба на устройството. Не позволявайте телефонът, от който банкирате, да се използва от други лица без надзор.
- Уверете се, че използвате всички актуализирани средства, препоръчани от Вашия системен доставчик. Чрез тези актуализации производителите отстраняват откритите уязвимости в по-ранните версии на системата.
- Изтегляйте приложения само от официални магазини за приложения (например Apple Store, Google Play Store). В противен случай рискувате да инсталирате в смартфона си зловредни приложения.
- Никога не отключвайте операционната система на вашия смартфон (напр. чрез jailbreak, rooting), тъй като това Ви излага на повече рискове. Root и jailbreak са действия, които позволяват да се използват заключени от производителя функции на телефона и придобиване на администраторски права. Получаването на администраторски права предоставя възможност от злонамерени лица да получат пълен и неоторизиран достъп до цялото Ви устройство.
- Не съхранявайте в смартфона си некриптирани поверителни данни.
- Инсталирайте антивирусен софтуер и редовно го актуализирайте.

Ако имате някакви съмнения относно достоверността на имейл съобщение, което претендира, че е с подател ПроКредит Банк, незабавно ни информирайте на тел. (+359) 2 81 35 100.